

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

от 04.10.2023г

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Серенко Анны Сергеевны (ИНН 973301460302 ОГРН 319774600588009)

1.1. Далее именуемый «Исполнитель», по оказанию образовательных юридическим или физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые

для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание образовательных услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт – интернет-сайт [integraschool.ru](http://integraschool.ru) (и его поддомены), являющиеся собственностью Серенко Анны.

Оферта – настоящий публичный договор на оказание образовательных услуг.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате образовательной услуги в размере 100 %.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Исполнитель – Серенко Анна предоставляющий образовательные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Спикер – эксперт в области знаний необходимых для оказания образовательной услуги.

Вебинар - оказание образовательных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа

через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим образовательные услуги.

Запись вебинара – видеозапись онлайн трансляции.

Информационный курс - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, видеозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме.

Объект реализации - в контексте данного Договора Объектами реализации являются организация и проведение обучения, авторских тренингов, в т.ч. on-line тренингов (Вебинаров), информационных курсов, обеспечение доступа к электронным версиями вебинаров и информационных курсов, предоставление доступа к личному и групповому чату, проверка документов, составленных Заказчиком по рекомендации Исполнителя. Объекты реализации защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте.

Уведомление о заключении Договора - сообщение об успешной оплате стоимости Объекта реализации, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также

содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Объекта реализации.

Договор на оказание образовательных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику образовательных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в виде Объекта реализации, выбранным Заказчиком способом за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от выбора Заказчиком Объекта реализации, либо оказание указанных образовательных услуг в записи – на цифровых и иных носителях.

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги путем предоставления доступа к Вебинару и (или) Записи Вебинара (Записям Вебинаров).

3.1.2. Исполнитель обязуется передать Заказчику обучающий курс в электронном виде.

3.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в целях формирования навыков для ее самостоятельного использования.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [integraschool.ru/oferta](http://integraschool.ru/oferta), содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 ГК РФ, текст Договора является публичной офертой.

4.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 4.1 Договора, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий.

4.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта или выбор Объекта реализации посредством консультации с Исполнителем.

4.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Заказчике, в том числе имя Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

4.2.2.1. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

4.2.2.2. В случае выбора Объекта реализации посредством обучения Исполнителя, Исполнитель запрашивает и вносит в сведения о Заказчике, в том числе имя Заказчика, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, а также иных сведения, необходимость внесения которых предусмотрена для передачи Объекта реализации.

4.2.3. Нажатие кнопки «Заказать» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

4.2.4. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

4.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, путем перечисления стоимости за выбранный объект реализации на счет Исполнителя.

4.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме заказа в соответствии с пунктом 4.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

## 5. СТОИМОСТЬ ОБЪЕКТОВ РЕАЛИЗАЦИИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Объекта реализации определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Заказчиком Объекта реализации.

5.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Объекта реализации до момента его оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

5.2. Предоставление доступа Заказчику к Объекту реализации, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

5.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа.

5.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.

5.5. Объект реализации считается оплаченным с момента зачисления стоимости Объекта реализации на счет Исполнителя.

5.6. Оплата Заказчиком стоимости Объекта реализации является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, а Объект



реализации считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления (проведение Вебинара, Консультации, предоставление Записи Вебинара (Записей Вебинаров), Информационного Курса и др.) и полученным, а также принятым Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 7 (семи) календарных дней.

## 6.2. Передача Информационного курса.

6.2.1. Передача Информационного курса Заказчику осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора посредством направления Заказчику в Уведомлении о заключении Договора и Индивидуального ключа доступа для соответствующего Информационного курса.

6.2.2. В случае, если Заказчик не получил Индивидуального ключа доступа к Информационному курсу, Заказчик обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу [admin@integraschool.ru](mailto:admin@integraschool.ru) и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

6.2.3. Ключ доступа к Информационному курсу предоставляется Заказчику на срок проведения информационного курса и на 90 дней после окончания курса.

6.2.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для просмотра и прослушивания Информационного курса.

6.2.5. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

## 7. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

7.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал содержащуюся в Объектах реализации информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Заказчиком на свой риск.

7.3. Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему договору.

## 8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата

уплаченных денежных средств в течение следующих сроков:

8.1.1. В случае отказа от участия в Вебинаре не позднее, чем за 14 дней до начала Вебинара.

8.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 8.1 Договора Заказчик обязан в письменной форме вручить Исполнителю отказ от договора способом, позволяющим достоверно установить факт получения Исполнителем письменного отказа.

8.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

8.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.4 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 8.4 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии

банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, заработная плата сотрудников Исполнителя и третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, а также стоимость обучающих материалов, предоставленных Заказчику, и стоимость организации Вебинаров, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Вебинарах без уважительных причин, подтвержденных документально.

8.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств в связи с отказом Заказчика от договора доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.7. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении 3 (трех) календарных дней после завершения получения Заказчиком Объекта реализации (п. 6.1. настоящего Договора) не рассматриваются.

## 9. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны

будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу [admin@integraschool.ru](mailto:admin@integraschool.ru), а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 9.1 Договора сообщения на бумажном носителе, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За нарушение условий данного Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим

Договором и/или законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

10.3. В случае неполучения Заказчиком Объекта реализации не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в Вебинаре и (или) чате в связи с нарушением Договора, средства, оплаченные Заказчиком за Объект реализации, не возвращаются.

10.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупный размер гражданской ответственности Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Объектам реализации.

## 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий Договора.

11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести проведение Вебинара на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по настоящему Договору надлежащим способом.

## 12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

12.4. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Материалы не разрешается копировать, воспроизводить, распространять или использовать без



предварительного разрешения Исполнителя. Заказчик признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Объекты реализации Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю

12.5. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: [integraschool.ru](http://integraschool.ru) при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и/или Объектов реализации, в том числе материалов и информации, полученных с Объектами реализации.

12.6. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

12.6.1. распространять полученные материалы Объектов реализации любым из возможных способов;

12.6.2. распространять материалы Объектов реализации в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

12.6.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

12.6.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

12.6.5. организовывать или проводить собственные тренинги, вебинары или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов (Вебинаров, Информационных курсов и т.п.) Исполнителя;

12.6.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров и Тренингов;

12.6.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров и Тренингов доступной третьим лицам;

12.6.8. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком,

обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [integraschool.ru/oferta](http://integraschool.ru/oferta), не менее чем за один день до их введения в действие.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат.

13.2.1. Под существенным нарушением условий Договора понимается, в том числе любое нарушение Заказчиком авторских и исключительных прав Исполнителя.

13.3. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не влечет недействительность любого другого положения Договора.

13.4. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления Объектов реализации, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с

адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

в) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

13.5. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

13.6. Исполнитель не является оператором персональных данных. Доступ к образовательным услугам Исполнителя осуществляется на основании имени Заказчика.

13.7. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

13.8. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## 14. РЕКВИЗИТЫ

ИП Серенко Анна Сергеевна

ИНН 973301460302

ОГРН 319774600588009

р/с 40802810300001280438 АО "Тинькофф Банк"

БИК 044525974

кор/счет 30101810145250000974

Эл.адрес [admin@integraschool.ru](mailto:admin@integraschool.ru)